



Уважаемые гости!

Руководство отеля «Севастополь» информирует Вас о порядке проведения возвратов по предоплатам за аннулированные бронирования в период с 28.03.2020г.

Для оформления возврата предоплаты за бронирование необходимо отправить на почту info@sevastopol-hotel.com.ru скан-копию подписанного заявления на возврат денежных средств.

В заявлении необходимо указать:

1. ФИО гостя
2. Номер бронирования
3. Телефон
4. Сумма возврата
5. Реквизиты для перечисления
6. Подтверждение бронирования (приложить к заявлению)
7. Чек об оплате (приложить к заявлению)

Ваше заявление будет внесено в реестр по возвратам. Выплата будет произведена согласно очередности.

Благодарим за понимание,
Команда отеля.